

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี จังหวัดนครนายก
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จุฑารัตน์ เพชรประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. สวรงค์ เสวตวัฒน์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี 2) ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี และ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้ที่มีชื่ออยู่ในรายการเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ในเขตตำบลปากพลี จังหวัดนครนายก จำนวน 362 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 190 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ และ 3) ผลเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี จังหวัดนครนายก ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทภาษี ช่องทางในการชำระภาษีแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี จังหวัดนครนายก

Title	Efficiency of Revenue Tax Collection of Pak Phli Subdistrict Administrative Organization, Nakhon Nayok Province
Name	Jutharat Phetprasert
Advisor	Associate Professor Dr. Savong Sawetwatana
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of revenue tax collection of Pak Phli Subdistrict Administrative Organization, 2) examine the level of efficiency in revenue tax collection of Pak Phli Subdistrict Administrative Organization, and 3) compare the efficiency of revenue tax collection of Pak Phli Subdistrict Administrative Organization, Nakhon Nayok Province, classified by personal factors. This study was quantitative research. The population consisted of 362 individuals whose names appeared on the lists of land and building tax and signboard tax payers in Pak Phli Subdistrict, Nakhon Nayok Province. The sample size of 190 respondents was calculated using Taro Yamane's formula. Data were collected using the purposive sampling method, and the research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research results revealed that 1) the overall level of revenue tax collection of Pak Phli Subdistrict Administrative Organization was at the highest level. When considering each aspect from highest to lowest mean scores, all five aspects were at the highest level, namely: facilities and equipment had the highest mean, followed by tax structure and management, personnel, and budget, which had the lowest mean respectively, 2) the overall level of efficiency in revenue tax collection was at a high level. When considering each aspect from highest to lowest mean scores, all three aspects were at a high level, namely: taxpayers' convenience had the highest mean, followed by tax collection expenses, and achievement of tax collection targets, which had the lowest mean, respectively and 3) the comparison of revenue tax collection efficiency of Pak Phli Subdistrict Administrative organization, Nakhon Nayok Province, showed that personal factors such as gender, age, education level, average monthly income, type of tax, and method of tax payment were significantly different at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Efficiency, Revenue tax collection, Pak Phli Subdistrict Administrative Organization, Nakhon Nayok Province